



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(купля-продажа товаров через интернет-магазин с доставкой и ПВЗ)

Договор публичной оферты

на приобретение товаров в интернет-магазине Evrionta

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой (предложением) ООО «Тоскана Фуд» (далее — Продавец) заключить договор розничной купли-продажи товаров, представленных на Сайте <https://evrionta.ru/ru> (далее — Товар), с любым физическим лицом (далее — Покупатель), которое примет (акцептует) настоящую оферту.

1.2. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящий документ является публичной офертой. Акцептом (принятием) оферты является оплата Покупателем Товара в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего договора.

1.3. Момент заключения договора (акцепт оферты) – момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца (или платежного агрегатора).

2. Товар

2.1. Перечень Товаров, их цена, описание, фотографии, состав, условия хранения и срок годности размещаются Продавцом в каталоге на Сайте <https://evrionta.ru/ru>.

2.2. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять ассортимент, цены и описание Товара на Сайте без предварительного уведомления Покупателя. Изменение цены на оплаченный Товар не допускается.

3. Порядок оформления заказа

3.1. Заказ оформляется Покупателем через форму на Сайте либо через мобильное приложение Evrionta.

3.2. При оформлении заказа Покупатель обязан указать:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки (если выбран способ доставки курьером);
- выбранный способ получения: доставка курьером или самовывоз из пункта выдачи заказов (ПВЗ).

3.3. После оформления заказа Продавец направляет Покупателю подтверждение на указанный e-mail.

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Цена Товара указывается в российских рублях на Сайте в момент оформления заказа.

4.2. В стоимость Товара включена доставка как курьером, так и в ПВЗ. Дополнительных платежей не требуется.

4.3. Оплата производится онлайн на Сайте с использованием банковской карты (Visa, Mastercard, МИР) через сертифицированную платежную систему (эквайринг).

4.4. Обязательства Покупателя по оплате считаются выполненными с момента списания денежных средств с его банковской карты.

5. Условия доставки

5.1. Доставка курьером:

- Товар доставляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа.
- Срок доставки: от 2-х до 14-и дней.
- При получении Покупатель обязан проверить внешний вид упаковки и Товара. Претензии по внешним повреждениям принимаются только в момент вручения.

5.2. Самовывоз из ПВЗ:

- Покупатель может получить заказ в любом пункте выдачи заказов (ПВЗ) из списка, размещенного на Сайте.
- Срок хранения заказа в ПВЗ – 7 календарных дней. По истечении этого срока заказ аннулируется, денежные средства возвращаются Покупателю за вычетом фактических расходов Продавца на доставку (если применимо).

5.3. Переход права собственности на Товар и риск случайной гибели происходит в момент передачи Товара Покупателю (при доставке курьером – подписание накладной, в ПВЗ – получение товара в пункте выдачи).

6. Порядок возврата Товара

6.1. Возврат Товара надлежащего качества:

- Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 дней с момента получения, за исключением товаров, указанных в п. 6.3.
- Возврат возможен, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется подтверждение оплаты.
- Продавец возвращает стоимость Товара за вычетом расходов на доставку (если доставка была включена в стоимость).

6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества (брак):

- Покупатель вправе потребовать замены Товара, соразмерного уменьшения цены или возврата полной стоимости.
- Для возврата необходимо направить Продавцу заявление с фото/видеофиксацией недостатков.

6.3. Товары, не подлежащие возврату надлежащего качества:

Согласно Постановлению Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020, товары, относящиеся к БАД и нутрицевтикам, возврату надлежащего качества не подлежат после вскрытия упаковки. Покупатель может отказаться от невскрытого товара в течение 7 дней.

7. Ответственность Сторон

7.1. Продавец не несет ответственности за несоответствие предоставленной Покупателем информации о состоянии здоровья и за последствия приема Товара без консультации с врачом.

7.2. Продавец не несет ответственности за задержки доставки, вызванные действиями служб доставки или обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Реквизиты Продавца

ООО «Тоскана Фуд»

Юридический адрес: 141400 Московская обл., г.Химки, ул.Московская стр.14А, эт/комн 5/12

ИНН: 7724460005

ОГРН: 1187746942085

Почтовый адрес для обращений: 141400 Московская обл., г.Химки, ул.Московская стр.14А, эт/комн 5/12

E-mail для обращений: toscana.food@yandex.ru