



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика в отношении обработки персональных данных

(в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Тоскана Фуд» (далее — Оператор) может получить о Пользователе во время использования им Сайта <https://evrionta.ru/ru>, а также мобильного приложения Evrionta, сервисов, служб доставки и пунктов выдачи заказов (ПВЗ).

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Используя Сайт, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование Сайта.

1.4. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор может получить о Пользователе, в том числе:

- в процессе заполнения форм на Сайте (включая, но не ограничиваясь: регистрация, оформление заказа, подписка на новости, участие в опросах);
- при загрузке лабораторных анализов и иных медицинских показателей в ИИ-ассистент;
- при передаче данных через QR-код, размещенный на Сайте;
- при обращении в службу поддержки;
- при получении товаров в ПВЗ или через курьерскую доставку.

2. Какие персональные данные собирает Оператор

2.1. Общедоступные персональные данные:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес доставки товара (почтовый индекс, город, улица, дом, квартира).

2.2. Специальные категории персональных данных (обрабатываются только при наличии отдельного письменного согласия Пользователя):

- сведения о состоянии здоровья (жалобы, симптомы, хронические заболевания);
- лабораторные показатели (результаты анализов крови, мочи и т.д.);
- физиологические параметры (вес, рост, возраст, пол, уровень физической активности);
- цели в отношении здоровья (желаемый результат приема продуктов Evrionta).

2.3. Технические данные (обрабатываются автоматически):

- IP-адрес Пользователя;
- тип браузера и операционной системы;
- данные файлов cookie;
- сведения о действиях Пользователя на Сайте (просмотр страниц, переходы, время нахождения);
- информация об устройстве (модель, версия ОС) при использовании мобильного приложения.

2.4. Платежные данные:

Оператор НЕ обрабатывает данные банковских карт Пользователя. Оплата производится через сертифицированного платежного агрегатора (эквайринг), который обрабатывает платежные данные самостоятельно в соответствии со своим регламентом и стандартом PCI DSS.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Основные цели:

- предоставление Пользователю доступа к функционалу Сайта и мобильного приложения Evrionta;
- формирование персональных рекомендательных протоколов на основе введенных Пользователем данных (работа ИИ-ассистента);
- заключение и исполнение договора купли-продажи товаров, представленных на Сайте;
- доставка товаров Пользователю через курьерскую службу или пункты выдачи заказов (ПВЗ);
- обработка платежей через интеграцию с платежной системой (эквайринг);
- информационная и техническая поддержка Пользователей;
- улучшение качества работы Сайта, мобильного приложения и рекомендательных технологий.

3.2. Дополнительные цели (требующие отдельного согласия):

- направление Пользователю информационных, рекламных и маркетинговых сообщений (рассылок);
- проведение опросов и исследований с целью улучшения сервиса;
- передача обезличенных данных партнерам для статистического анализа.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

- согласие Пользователя на обработку его персональных данных (включая специальные категории);
- заключение и исполнение договора купли-продажи, стороной которого является Пользователь;
- обработка персональных данных необходима для соблюдения требований федеральных законов (в частности, налогового и бухгалтерского учета).

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Передача персональных данных третьим лицам:

Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- служба доставки (для выполнения заказа) — передается только ФИО, телефон и адрес;
- платежная система (эквайринг) — передается только идентификатор заказа и сумма, платежные данные Оператору не передаются;
- технический партнер, обеспечивающий хостинг и работу Сайта (серверы расположены на территории РФ);
- по запросу уполномоченных государственных органов в порядке, установленном законодательством РФ.

5.2. Трансграничная передача:

Все базы данных Оператора находятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5.3. Сроки хранения:

Персональные данные Пользователя хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, но в любом случае не более 5 (пяти) лет с момента последнего взаимодействия Пользователя с Оператором либо до момента отзыва согласия Пользователем.

5.4. Автоматизированная обработка:

Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (в бумажном виде).

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь вправе:

- получить информацию об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае их неполноты, устаревания или недостоверности;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор).

6.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет письменное обращение на адрес Оператора. Срок рассмотрения обращения — 10 рабочих дней.

7. Отзыв согласия

7.1. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, направив письменное уведомление по почтовому адресу Оператора или по электронной почте [toskana.food@yandex.ru](mailto:toscana.food@yandex.ru) с пометкой «Отзыв согласия на ПД».

7.2. В случае отзыва согласия Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок не более 30 дней с даты получения отзыва, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку без согласия в силу закона.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор принимает следующие меры для защиты персональных данных:

- назначение ответственного за обработку персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки ПД;
- применение организационных и технических средств защиты;
- контроль за действиями сотрудников, имеющих доступ к ПД;
- регулярное резервное копирование баз данных.

9. Изменение Политики

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке.

Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: <https://evrionta.ru/ru/privacy>

9.2. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

10. Контактная информация Оператора

ООО «Тоскана Фуд»

Юридический адрес: 141400 Московская обл., г.Химки, ул.Московская стр.14А, эт/комн 5/12

ИНН: 7724460005

ОГРН: 1187746942085

Почтовый адрес для обращений: 141400 Московская обл., г.Химки, ул.Московская стр.14А, эт/комн 5/12

E-mail для обращений: toscana.food@yandex.ru